



ФИНАНСОВАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ  
ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО



## / ПОПУЛЯРНЫЕ СХЕМЫ МОШЕННИЧЕСТВА

Если вы выпускаете дополнительные карты для своих родственников и доверяете им распоряжаться картами, то обязательно предупредите их и проинформируйте о рисках мошеннических действий.

Мошенники могут использовать ваш статус участника СВО для атаки на родственника

**Помните !НЕЛЬЗЯ!** передавать карты выпущенные на Ваше имя, пароли, логины от учетных записей своим родственникам, риски мошеннических действий в этом случае гораздо выше



**1** **ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ**  
от сотрудников МВД, ФСБ или ЦБ

**2** **ОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТА**  
для того, чтобы предотвратить оформление кредита

**3** **КОМПРОМЕТАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**  
с необходимостью перевести ден. средства на безопасный счет

**4** **ФИШИНГ**  
заманчивые предложения по инвестициям, поддельные интернет-магазины со скидками и прочее

**5** **ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА С МОБИЛЬНЫМ ОПЕРАТОРОМ**  
для того, чтобы сохранить сим-карту

**6** **ВЗЛОМ ГОС. УСЛУГ**  
с доступом к большому объему персональных данных

# / ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ! 5 ПРИЗНКОВ ОБМАНА

## ПРИЗНАКИ ЗВОНКОВ МОШЕННИКОВ:

### 1. НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

- ✓ Мошенники могут представляться сотрудниками Банка, ЦБ, МВД и правоохранительных органов

### 2. НА ВАС ДАВЯТ

- ✓ Весь разговор на вас откровенно давят и убеждают, что всё происходит в ваших интересах, что спасают ваши деньги или возможность звонить по этому номеру телефона или возможность заходить в ваш личный кабинет

### 3. ВАС ТОРОПЯТ

- ✓ Создание ситуации с нехваткой времени, когда решения надо принимать очень быстро

### 4. ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

- ✓ Мошенники просят сообщить реквизиты карты, пароли и коды из банковских сообщений, паспортные данные

### 5. РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

## КЕМ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ И ЧТО ПРЕДЛАГАЮТ:



### Звонок из ЦБ, МВД, правоохранительных органов

«С Вашего счета хотят перевести деньги в другом городе...»  
«Сообщаем об утечке Ваших данных..»  
«На вас оформили кредит...»



### Звонок из Генпрокуратуры

Примите участие в расследовании  
«Помогите поймать нечестного сотрудника...»



### Звонок из Службы безопасности Банка

«Карта заблокирована, перезвоните, пожалуйста по номеру...»  
«Третье лицо обратилось в Банк с доверенностью от Вашего имени...»



### Звонок сотрудника Банка или Голосовой помощник (робот)

«Продиктуйте код для отмены мошеннической операции...»



### Звонок от Сотового оператора

«У вашего номера мобильного телефона заканчивается срок действия...»

## / БЕЗОПАСНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С БАНКОМ



**ЗАПОМНИТЕ:** сотрудники банка никогда самостоятельно не инициируют общение через мессенджеры или социальные сети с клиентом

Если Вам поступают звонки, СМС-сообщения, сообщения в социальных сетях и мессенджерах от имени **«БАНКОВСКИХ РАБОТНИКОВ»** или **иных ОРГАНИЗАЦИЙ** с информацией, касающейся финансовых операций:

**01** Прекратите контактировать и ни в коем случае не перезванивайте на указанные в сообщениях номера

**02** Не сообщайте звонящим поступающие на телефон СМС-коды подтверждения, данные банковских карт

**03** По возможности сообщите номер телефона мошенника в чат ВТБ Онлайн



ОФИЦИАЛЬНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ БАНКА ВТБ

- 1000
- 8 800 100 24 24
- +7 495 777 24 24

ОФИЦИАЛЬНЫЕ НОМЕРА ОПЕРАТОРОВ СОТОВОЙ СВЯЗИ И ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



ОФИЦИАЛЬНЫЕ МЕССЕНДЖЕРЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ БАНКА ВТБ

- Telegram:  
[https://t.me/vtb\\_main\\_bot](https://t.me/vtb_main_bot)
- Сообщество «Вконтакте»  
<https://vk.com/vtb>